

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

Poradnictwo z zakresu praw konsumentów obejmuje:

Opis usługi

- poradnictwo konsumenckie i informację prawną w zakresie ochrony interesów konsumentów konsumenci mogą skorzystać z poradnictwa i informacji w przypadku problemów z reklamacją wadliwych towarów oraz niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów lub usług
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów
- wytaczanie powództwa na rzecz konsumentów oraz występowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów

Kto może skorzystać

Każdy mieszkaniec powiatu gostyńskiego mający problem z zakresu praw konsumentów

Forma zapisu

Telefonicznie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub osobiście w podanych godzinach.

Inne informacje

Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon, e-mail, www

Starostwo
Powiatowe
w Gostyniu

ul. Wrocławska 256
63-800 Gostyń

pon. 9:00-14:00
wtorek 9:00-14:00
środa 9:00-11:00
czwartek 9:00-14:00

65 575 25 17
rzecznikkons@powiat.gostyn.pl