

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2016 R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Gostyniu

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	187
ubezpieczeniowa	10
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	8
remontowo-budowlana	19
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	8
telekomunikacja (telefony, TV)	93
turystyczno-hotelarska	2
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	
motoryzacja	6
pralnicza	
timeshare	
pocztowa	
gastronomiczna	
przewozowa	
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	
medyczna	
wyposażenie wnętrz	4
pogrzebowa	
windykacyjne	30
inne	7
II. Umowy sprzedaży, w tym:	193
obuwie i odzież	88
wyposażenie mieszkania	18
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	31
komputer i akcesoria komputerowe	17
motoryzacja	13
artykuły spożywcze	
artykuły chemiczne i kosmetyki	20
zabawki	5
inne	1
III. Umowy poza lokalem i na odległość	16

Powiatowy Rzecznik
Konsumentów
Eliza Nowak

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	44	26	4	14
ubezpieczeniowa	3	2	1	
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	1	1		
remontowo-budowlana	7	4	1	2
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	8	6	2	
telekomunikacja (telefon, TV)	25	13		12
turystyczno-hotelarska				
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości				
motoryzacja				
pralnicza				
timeshare				
pocztowa				
gastronomiczna				
przewozowa				
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa				
medyczna				
wyposażenie wnętrz				
pogrzebowa				
windykacyjne				
inne				
II. Umowy sprzedaży, w tym:	31	25	2	4
obuwie i odzież	15	14	1	
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	2	2		
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	6	4	1	1
komputer i akcesoria komputerowe				
motoryzacja	2	1		1
artykuły spożywcze				
artykuły chemiczne i kosmetyki				
zabawki				
inne	6	4		2
III. Umowy poza lokalem i na odległość	4	4		

Powiatowy Rzecznik
Konsumentów
Eliza Nowak

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

Ip	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	-----	-----	-----	-----
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-----	-----	-----	-----
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	-----	-----	-----	-----
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów *	-----	-----	-----	-----
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług **	-----	-----	-----	-----
6.	Inne	2		1	3
	RAZEM				
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-----	-----	-----	-----
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	-----	-----	-----	-----

*Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

** Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

Powiatowy Rzecznik
Konsumentów
Eliza Nowak

Tabela nr 4: Inne zadania:

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne	-----
2.	Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	-----
3.	Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	-----
4.	Art. 42 ust.1 pkt 3uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	-----
5.	Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	-----

Powiatowy Rzecznik
Konsumentów
Eliza Nowak