

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2010 R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Gostyniu

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	72
ubezpieczeniowa	
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	8
remontowo-budowlana	7
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	4
telekomunikacja (telefony, TV)	10
turystyczno-hotelarska	
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	2
motoryzacja	6
pralnicza	4
timeshare	
pocztowa	
gastronomiczna	
przewozowa	
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	6
medyczna	
wyposażenie wnętrz	3
pogrzebowa	
windykacyjne	7
inne	15
II. Umowy sprzedaży, w tym:	53
obuwie i odzież	15
wyposażenie mieszkania	6
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	4
komputer i akcesoria komputerowe	2
motoryzacja	6
artykuły spożywcze	2
artykuły chemiczne i kosmetyki	
zabawki	
inne	18
III. Umowy poza lokalem i na odległość	5

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	39	37		1
ubezpieczeniowa	8	7		1
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	3	3		
remontowo-budowlana	2	2		
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości				
telekomunikacja (telefon, TV)	18	18		
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	1	1		
przewozowa	1	1		
medyczna				
wyposażenie wnętrz	1	1		
inne	5	5		
II. Umowy sprzedaży, w tym:	47	45		2
obuwie i odzież	22	20		2
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	5	5		
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	8	8		
komputer i akcesoria komputerowe	3	3		
motoryzacja	2	2		
inne	7	7		
III. Umowy poza lokalem i na odległość	5	5		

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	3	-	-	3