

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **881 008 140**, czynnym od poniedziałku do piątku w godz. od 7:00 do 15:00, poprzez stronę internetową: <https://np.ms.gov.pl> lub e-mailem na adres: rejestracjanpp@powiat.gostyn.pl

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon, e-mail, www

Stowarzyszenie
Inicjatyw
Społecznych
„Wsparcie,
Informacja,
Rozwój”
z siedzibą
w Górze

Centrum
Aktywności Lokalnej
ul. Wrocławska 8
63-800 Gostyń
III poziom, pok. nr 305

pon. 8:00-12:00
wtorek 8:00-12:00
środa 8:00-12:00
czwartek 8:00-12:00
piątek 8:00-12:00

881 008 140

rejestracjanpp@powiat.gostyn.pl

<https://np.ms.gov.pl>

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.