

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POWIATOWYCH (MIEJSKICH) RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW ZA 2013R.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Gostyniu**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

	Ogółem
I. Usługi, w tym:	186
ubezpieczeniowa	12
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	8
remontowo-budowlana	16
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	22
telekomunikacja (telefony, TV)	70
turystyczno-hotelarska	4
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	
motoryzacja	4
pralnicza	3
timeshare	
pocztowa	8
gastronomiczna	
przewozowa	
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	
medyczna	3
wyposażenie wnętrz	
pogrzebowa	
windykacyjne	8
inne	28
II. Umowy sprzedaży, w tym:	128
obuwie i odzież	38
wyposażenie mieszkania	8
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	24
komputer i akcesoria komputerowe	16
motoryzacja	4
artykuły spożywcze	6
artykuły chemiczne i kosmetyki	
zabawki	8
inne	24
III. Umowy poza lokalem i na odległość	54

Powiatowy Rzecznik
Konsumentów

Eliza Nowak

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	64	30	3	31
ubezpieczeniowa	1	1		
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	1		1	
remontowo-budowlana	5	4	1	
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości				
telekomunikacja (telefon, TV)	51	19	1	31
turystyczno-hotelarska				
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	1	1		
motoryzacja				
pralnicza				
timeshare				
pocztowa				
gastronomiczna				
przewozowa				
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa				
medyczna				
wyposażenie wnętrz				
pogrzebowa				
windykacyjne	4	4		
inne	1	1		
II. Umowy sprzedaży, w tym:	42	33	8	1
obuwie i odzież	30	24	6	
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	3	1	1	1
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	5	5		
komputer i akcesoria komputerowe	2	2		
motoryzacja	1		1	
artykuły spożywcze				
artykuły chemiczne i kosmetyki				
zabawki				
inne	1	1		
III. Umowy poza lokalem i na odległość	12	11		1

Powiatowy Specjalnik
Konsumentów
Eliza Nowak

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

lp	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	3	-----	1	4
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	-----	-----	-----	-----
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	-----	-----	-----	-----
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów *	-----	-----	-----	-----
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług **	-----	-----	-----	-----
6.	Inne	-----	-----	-----	-----
	RAZEM	3	-----	1	4
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-----	-----	-----	-----
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	-----	-----	-----	-----

*Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

** Należy wypełnić wyłącznie ostatnią kolumnę (ilość ogółem)

Powiatowy Rzecznik
Konsumentów
Eliza Nowak

Tabela nr 4: Inne zadania:

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	Art. 479 (38) Kpc – niedozwolone postanowienia umowne	-----
2.	Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	-----
3.	Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	-----
4.	Art. 42 ust.1 pkt 3uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	-----
5.	Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	1