

**SPRAWOZDANIE
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW w GOSTYNIU
za 2009 r.**

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy	Rodzaj udzielonej porady			Ogółem
	telefoniczna	osobista	pisemna	
I. Usługi, w tym:	43	13		56
bankowe (inne niż kredyt konsumencki)	2			
parabankowe (inne niż bankowe i kredyt konsumencki)	6	3		
kredyt konsumencki		1		
ubezpieczeniowe		4		
telekomunikacja (telefon, internet) operatorzy stacjonarni i komórkowi	2			
telewizja (TV kablowa, TV satelitarna)		2		
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	2			
motoryzacyjne (serwis)	5			
turystyczne i hotelarskie	2			
timeshare	1			
remontowo - budowlane	15			
dentystyczne	2			
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	6			
Inne		3		
II. Umowy sprzedaży, w tym:	70	35		
wyposażenie wnętrz		5		
sprzęt RTV i AGD	22	12		
sprzęt komputerowy	8			
odzież	6	3		
obuwie	12	15		
samochody i akcesoria	1			
nieruchomości	2			
art. spożywcze	4			
telefony komórkowe	15			
III. Umowy poza lokalem i na odległość	36			

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	37	31	6	1
parabankowe (inne niż bankowe i kredyt konsumencki)	2		2	
kredyt konsumencki	1	1		
ubezpieczeniowe	4	2	2	
telekomunikacja (telefon, internet) operatorzy stacjonarni i komórkowi	10	10		
telewizja (TV kablowa, TV satelitarna)	3	3		
informatyczne	1	1		

motoryzacyjne (serwis)	4	3	1	
turystyczne i hotelarskie	1	1		
pralnicze	1	1		
remontowo - budowlane	5	4		1
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	3	2	1	
Inne	2	2		
II. Umowy sprzedaży, w tym:	40	35	5	
wyposażenie wnętrz	3	3		
sprzęt RTV i AGD	4	2	2	
sprzęt komputerowy	6	6		
odzież	4	4		
obuwie	8	6	2	
samochody i akcesoria	3	2	1	
materiały budowlane	1	1		
sprzęt rehabilitacyjny	1	1		
biżuteria	1	1		
zwierzęta	1	1		
telefony komórkowe	7	7		
Inne	1	1		
III. Umowy poza lokalem i na odległość	7	6	1	

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów.

lp.	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	1			1
2.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	5			5